



**гудлайн**

ПЕРВЫЙ РАЗУМНЫЙ РОУМИНГ



туристическая  
DATA-карта

# Инструкция пользователя

# Содержание

## **Использование SIM-карты «ГудЛайн»:**

Активация стартовой суммы.....	2
О SIM-карте«ГудЛайн».....	3
Сервисное меню (SIM-меню) .....	4
Проверка баланса и определение Вашего номера «ГудЛайн».....	4
Личный кабинет абонента .....	5
Пополнение баланса .....	6

## **Голосовые услуги:**

Способы совершения исходящих вызовов .....	6
Программа для совершения исходящих звонков для смартфонов и КПК....	8
Услуга«Кто звонил».....	8
Как звонить на SIM-карту «ГудЛайн» .....	9
Переадресация звонков .....	9
Услуга «Позвони мне» .....	10
Услуга «Удержание вызова» .....	10

Услуга «Бесплатный WEB-звонок на «ГудЛайн» .....	11
Услуга «Бесплатные звонки на ГудЛайн из Skype» .....	12
Услуга «Конференц-звонок».....	13

### **Сервисы SMS/MMS:**

SMS-сообщения.....	14
MMS-сообщения.....	14

### **Мобильный интернет:**

Мобильный интернет .....	15
--------------------------	----

### **Другие сервисы:**

Услуга «Найди меня» .....	17
Голосовая почта/факс .....	18

Спасибо, что Вы выбрали компанию «ГудЛайн» в качестве партнера для Ваших путешествий!


С нами Вы сможете экономить на услугах мобильной связи за рубежом.

Перед использованием туристической SIM-карты «ГудЛайн», пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией пользователя.

## Будьте на связи!

### Активация стартовой суммы (если предусмотрено)

Установите SIM-карту «ГудЛайн» в Ваш мобильный телефон и включите его. При включении телефона на экране отобразится надпись «Goodline».

Активируйте стартовую сумму командой \*146\*088444xxxx# 

Стартовая сумма будет зачислена на баланс в течении 10 минут.

- Туристическая SIM-карта «ГудЛайн» имеет неограниченный срок действия. Остаток средств на балансе SIM-карты временно блокируется, если в течение последних 12 месяцев баланс не пополнялся. Возврат заблокированного остатка средств происходит автоматически в течение 24-х часов после очередного пополнении баланса.
- Если с момента окончания последнего периода пользования или последнего пополнения баланса прошло более 24 месяцев, то SIM-карта аннулируется.
- В роуминге Ваш телефон автоматически регистрируется в сети нашего роуминг-партнера. Если этого не произошло или у Вас не получается совершать/принимать звонки, пожалуйста, произведите ручную регистрацию Вашего мобильного устройства в сети одного из наших роуминг-партнеров (меню Вашего мобильного устройства - настройки - выбор оператора).  
Список роуминг-партнеров Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Стоимость звонков/интернет».
- В Беларуси Вам доступны следующие услуги: активация стартовой суммы, пополнение и проверка баланса, приём SMS-сообщений, отправка SMS-сообщений из сервисного меню SIM-карты и другие сервисные функции, а также исходящие звонки в Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» **+7(495) 22-55-777** (первые 3 минуты разговора бесплатно из любой точки мира).  
За рубежом ограничения на услуги связи отсутствуют при положительном балансе лицевого счета.

# Сервисное меню (SIM-меню) / Проверка 4 баланса и определение Вашего номера

После установки SIM-карты «ГудЛайн» в Ваш мобильный телефон в меню телефона появится дополнительный пункт «Goodline», в котором доступны следующие функции:

**Call** – позволяет Вам совершать исходящие вызовы в случае невозможности совершения вызовов стандартным способом

**Send SMS** - предоставляет Вам возможность отправлять исходящие SMS-сообщения по льготному тарифу

**Check balance** – позволяет Вам контролировать баланс SIM-карты «ГудЛайн», а также в любой момент узнать Ваш номер «ГудЛайн» (услуга бесплатна в любой точке мира)

**Customer care** – служит для совершения исходящего вызова в Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» (первые 3 минуты разговора бесплатно из любой точки мира, далее платно, цена равна стоимости местного вызова по стране пребывания)

**Settings** – позволяет вводить специальные технические команды

## Проверка баланса и определение Вашего номера

Наберите на Вашем мобильном телефоне: \*146\*099#  или 099 

На дисплее появится состояние Вашего баланса в долларах США и номер телефона.

Зарегистрируйтесь в «Личном кабинете абонента» на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) и получите On-line доступ в любое удобное для Вас время к следующим услугам и сервисам:

- Проверка баланса SIM-карты;
- Просмотр информации по списаниям за вызовы, SMS-сообщения, использование услуги «Мобильный интернет» и прочих услуг;
- Просмотр истории платежей;
- Обратная связь со Службой поддержки клиентов компании «ГудЛайн»;
- Управление тарифной опцией «Интернет по Гос. цене»;
- Управление услугой «Бесплатный Web-звонок на «ГудЛайн»;
- Управление услугой «Бесплатные звонки на «ГудЛайн» из Skype»;
- Управление другими услугами (список постоянно увеличивается).

Также пользователям, зарегистрированным в «Личном кабинете абонента», доступна возможность бесплатной отправки SMS-сообщений на SIM-карты «ГудЛайн» и SIM-карты некоторых других операторов связи.

# Пополнение баланса / Способы совершения исходящих вызовов

- Через интернет-магазин «ГудЛайн» ([www.goodline.by](http://www.goodline.by))
- Банковской картой из любой точки мира с нашего сайта ([www.goodline.by](http://www.goodline.by))
- Через платёжные терминалы QIWI по всей территории Беларуси
- Электронными деньгами




Список способов пополнения постоянно увеличивается. Актуальный список можно найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) или узнать по тел. (8029) 310-33-01, (8033) 310-33-01

## Важно:

На сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) Вы можете подключить услугу «Авто-пополнение», в этом случае баланс Вашего номера будет пополняться автоматически на указанную Вами сумму. Денежные средства списываются с Вашей банковской карты и зачисляются на баланс Вашего номера по валютному курсу НБРБ.

## ▶ Способы совершения исходящих вызовов

### ▶ Стандартный способ:

- Для совершения исходящего вызова наберите на Вашем мобильном телефоне номер вызываемого абонента в международном формате:  
**+ <код страны><код города или сети><номер телефона>**   
Символ «+» можно заменить на «00». Например, звонок в Минск: +37517XXXXXXX   
или 0037517XXXXXXX 
- На дисплее телефона появится сообщение «Wait for call» (Ожидайте входящий звонок).



# Способы совершения исходящих вызовов 7



- Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок.
- Примите звонок и дождитесь ответа собеседника.

## Внимание!

Для некоторых моделей смартфонов, не поддерживающих технологию «обратного звонка», рекомендуем войти в сервисное меню (SIM-меню) «Goodline», выбрать пункт «Settings» и ввести код 1101 и подтвердить операцию. (Подробную информацию Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Подробно о тарифах/Правила совершения звонка/Особенности некоторых моделей телефонов»)

### ► Альтернативные способы набора номера:

Используются для некоторых моделей телефонов, если не получается совершить звонок стандартным способом

- **Из сервисного меню Вашего телефона:** Войдите в меню Вашего мобильного телефона и выберите пункт «Goodline» (данный пункт меню появляется автоматически, когда Вы устанавливаете SIM-карту «ГудЛайн» в Ваш мобильный телефон). Выберите подпункт «Call». Наберите номер вызываемого абонента в международном формате (например, звонок в Минск 0037517XXXXXXX) и нажмите кнопку «ОК».
- **С помощью сервисной команды:** Наберите на Вашем мобильном телефоне: \*146\*номер вызываемого абонента в международном формате#   
Например, для звонка в Минск: \*146\*0037517XXXXXXX#   
После набора номера на дисплей телефона появится сообщение «Wait for call» (Ожидайте входящий звонок). Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок.  
Примите звонок и дождитесь ответа собеседника.

# Программа для совершения исходящих вызовов для смартфонов и КПК / Услуга «Кто звонил» 8

## Возможности приложения «Просто-Good» для Android:

- Совершение исходящих вызовов с Вашего смартфона привычным для Вас способом – Вы можете набирать номер на клавиатуре или через адресную книгу без сохранения дополнительных настроек и без использования технологии «обратный звонок».


Скачать приложение «Просто-Good» Вы можете в Google Play

### ► Важно!

Перед использованием проверьте, что в настройках приложения включены функции «Автоприём» и «Помощник набора номера».



## ☑ Услуга «Кто звонил»

Позволяет Вам бесплатно получать уведомления с информацией о пропущенных вызовах. Уведомления поступают в виде SMS или e-mail сообщений. Услуга подключена по умолчанию.

- С городского телефона из Беларуси:  
8-10-372-XX-XXX-XXX, где XX-XXX-XXX – номер телефона «ГудЛайн»
- С мобильных телефонов:  
+372-XX-XXX-XXX 


## Услуга «Переадресация»

Услуга «Переадресация» позволяет переводить все вызовы, поступающие на Вашу SIM-карту «ГудЛайн», на любой выбранный Вами телефон. Это особенно удобно в тех случаях, когда Вы, находясь за границей, сообщили партнерам и друзьям Ваш номер «ГудЛайн» и желаете по возвращению домой получать вызовы, поступающие на номер «ГудЛайн», непосредственно на Ваш белорусский номер.

Стоимость переадресации в 122 странах мира*	Бесплатно
Подключение	*146*081*номер телефона, на который Вы желаете перенаправлять вызовы, в международном формате# 
Отключение	*146*080# 

\*Подробную информацию Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Услуги по тарифу» - «Переадресация звонков».

Услуга «Позвони мне» предоставляет Вам возможность бесплатно отправить SMS-сообщение с SIM-карты «ГудЛайн» с просьбой перезвонить Вам любому абоненту Беларуси, России, Украины, Казахстана, Армении и Грузии.

Чтобы воспользоваться услугой «Позвони мне», наберите на Вашем телефоне команду: \*146\*088\*331\*XXXXXXXXXX# , где XXXXXXXXXXXX – номер абонента в формате <код страны><код города или сети><номер телефона>, на который бесплатно поступит SMS-сообщение с просьбой перезвонить Вам. Например: \*146\*088\*331\*79031234567#

После этого на номер, указанный Вами в запросе, придет SMS-сообщение с текстом: **Абонент просит, чтобы Вы перезвонили на номер:+372XXXXXXXXX**  
Услугой «Позвони мне» можно воспользоваться не более 5 раз в течение 24 часов.

## Услуга «Удержание вызова»

Предоставляет Вам возможность перевести текущий активный разговор в режим ожидания и принять второй входящий вызов. Услуга подключена по умолчанию.




Подробную информацию Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Услуги по тарифу».

## ▶ Бесплатный WEB-звонок на «ГудЛайн»

Услуга предоставляет Вам возможность бесплатно звонить на номера абонентов «ГудЛайн» из Web-формы на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by)

Входящий звонок на «ГудЛайн» из Web-формы	Стоимость входящего вызова увеличивается на 0,20 \$/мин (в 131 стране с бесплатными входящими стоимость входящего вызова составит 0,20 \$/мин)
Стоимость подключения	бесплатно
Абонентская плата	нет

Управление услугой Вы можете осуществлять в «Личном кабинете абонента» или с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Подключение услуги: \*146\*088\*9011# 
- Отключение услуги: \*146\*088\*9012# 
- Проверка статуса услуги: \*146\*088\*9013# 

Входящий вызов при WEB-звонке отображается на дисплее телефона с SIM-картой «ГудЛайн», как звонок с номера +372600

Данная услуга позволит Вашим родным и близким бесплатно звонить из Skype на Ваш номер «ГудЛайн». Для бесплатного звонка необходимо при наборе номера в Skype указать специальный код «800» после первых трех цифр номера «ГудЛайн». Например, чтобы позвонить бесплатно на номер «ГудЛайн» 372XXXXXXX, необходимо набрать **+372800XXXXXXX**

Входящий вызов на «ГудЛайн» из Skype (через код 800)

Стоимость входящего вызова увеличивается на 0,20 \$/мин (в 131 стране с бесплатными входящими стоимость входящего вызова составит 0,20 \$/мин)

Стоимость подключения

бесплатно

Абонентская плата

нет

Входящий вызов при бесплатном звонке из Skype отображается на дисплее телефона с SIM-картой «ГудЛайн» как звонок с номера **+372800**.

Подключая услугу «Бесплатные звонки из Skype», Вы автоматически соглашаетесь оплачивать данные вызовы по ценам, указанным выше.

Управление услугой Вы можете осуществлять в «Личном кабинете абонента» или с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Подключение с мобильного телефона: \*146\*088\*861# 📞
- Отключение услуги: \*146\*088\*860# 📞
- Проверка статуса услуги: \*146\*088\*862# 📞

### Важно!

- Рекомендуем использовать последнюю версию Skype.
- При наборе номера «ГудЛайн» в Skype без специального кода «800» - звонок для звонящего абонента из Skype будет платным.

Услуга дает возможность объединить до 10 собеседников в одном разговоре.

► **Удобно в случаях, когда:**

- Есть необходимость провести деловые переговоры, но нет возможности собрать всех участников на личную встречу.
- Есть необходимость общаться сразу с несколькими друзьями одновременно (чтобы не перезванивать каждому по отдельности).

Услуга «Конференц-звонок» работает из любой точки мира. Никакого специального оборудования не требуется — достаточно только Вашего мобильного телефона.

**Стоимость:**

Дополнительная оплата за услугу не взимается, Вы оплачиваете только стоимость исходящего вызова по принципу отдельного разговора с каждым собеседником.

**Как пользоваться:**

Необходимо позвонить по номеру **+372993** и следовать подсказкам голосового меню на русском языке. Подробную информацию Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Конференц-звонок»

- Для отправки SMS-сообщения введите номер телефона получателя в международном формате: **+<код страны><код города или сети><номер телефона>** (например: +372XXXXXXX или +37529XXXXXX).
- С SIM-карты «ГудЛайн» Вы можете отправить SMS-сообщение по льготной цене 0,10\$ через SIM-меню телефона. Подробную информацию о льготных SMS-сообщениях Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Услуги по тарифу» – «SMS-сообщения».
- На SIM-карту «ГудЛайн» Вы можете отправить SMS-сообщение с нашего сайта [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в неограниченном количестве совершенно бесплатно!

## Важно!

Если SMS-сообщения не отправляются, выполните следующие действия:

- Смените роуминг-оператора через меню Вашего телефона (меню – настройки – выбор оператора).
- Проверьте, установлен ли номер центра коротких сообщений (SMS) **+3725099000** в настройках Вашего мобильного телефона.

## MMS-сообщения

Абонентам «ГудЛайн» доступна услуга MMS-сообщений.

Услуга позволяет обмениваться фото, видео, аудио файлами, картинками размером до 300 КБ.

При пользовании услугой MMS в роуминге оплачивается только интернет-трафик, израсходованный при отправке или загрузке сообщения, по тарифам страны пребывания (средняя стоимость 0,15 \$ за 1 MMS).



## ► Настройки MMS-сообщений:

В меню «Настройки MMS-сообщений» Вашего мобильного телефона введите следующие данные:

APN (точка доступа)	send.ee
Username (имя пользователя)	не заполняется
Password (пароль)	не заполняется
MMSC (адрес сервера):	http://mms.emt.ee/servlets/mms
MMS Proxy:	217.71.32.82:8080

После введения вышеуказанных данных перезагрузите телефон.

## ► Мобильный интернет




Услуга «Мобильный интернет» (GPRS/EDGE/3G) действует в 118 странах мира. Список стран постоянно увеличивается.

Плата за подключение	Бесплатно
Абонентская плата	нет
Стоимость трафика	от 0,19 \$/МБ*
Шаг тарификации	от 10КБ*

\*Актуальную информацию о стоимости услуги и шаге тарификации в стране Вашего пребывания Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Стоимость звонков/интернет».

При использовании мобильного интернета Вы оплачиваете только суммарный объем полученных данных.

Управление услугой Вы можете осуществлять с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Подключение услуги «Мобильный интернет» (подключена по умолчанию): \*146\*088\*881# 
- Отключение услуги «Мобильный интернет»: \*146\*088\*882# 
- Определение статуса услуги «Мобильный интернет»: \*146\*088\*883# 

► **Получить автоматические настройки на Ваш телефон:**

Получить автоматические настройки Вы можете через Интернет-форму на нашем сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Настройки по GPRS».

► **Настроить «Мобильный интернет» вручную:**

APN (точка доступа)	send.ee
Username (имя пользователя)	не заполняется
Password (пароль)	не заполняется

В настройках почтового клиента необходимо прописать SMTP-сервер: [gprsmail.send.ee](mailto:gprsmail.send.ee)

В смартфонах необходимо активировать функции «Роуминг данных» и «Передача данных по сотовым сетям».

- ▶ При выходе в интернет через USB-модем с SIM-картой «ГудЛайн» используйте следующие настройки сетевого подключения:

Username (имя пользователя)	не заполняется
Password (пароль)	не заполняется
Номер	*099#
APN (точка доступа)	send.ee
Протокол	CHAP

## 📁 Услуга «Найди меня»

Возможность определения местоположения абонента SIM-карты «ГудЛайн» в любой точке мира с точностью от 300 метров. Результаты отображаются на карте <http://maps.google.ru>

Для подключения и пользования услугой «Найди меня» необходимо зарегистрироваться в «Личном кабинете абонента» на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by)

### Стоимость пакета:

Срок действия услуги	Количество включённых запросов на получение координат, определяющих местоположение Вашей SIM-карты «ГудЛайн».	Стоимость
30 дней	100 шт.	1,5 \$

При подключении пакета есть возможность установки «автопродлонгации», позволяющей по окончании 30 дней или при использовании всех запросов автоматически переподключать пакет.

Неиспользованные в течение 30 дней запросы аннулируются.

Услуга «Голосовая почта/факс» позволяет Вам принимать голосовые сообщения в случае если Ваш аппарат выключен или находится вне зоны действия сети. Управление услугой Вы можете осуществлять с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Активация услуги: \*146\*091# 📞
- Деактивация услуги: \*146\*090# 📞
- Проверить голосовые сообщения: \*146\*094# 📞
- Прослушать голосовые сообщения: \*146\*095# 📞 После сообщения автоответчика о количестве поступивших голосовых сообщений нажмите «1» для воспроизведения всех сообщений.

## ► Голосовое меню услуги «Голосовая почта/факс»:

- 1 – Прослушивание голосовых сообщений
- 3 – Дополнительные функции.
- 5 – Прослушать повторно сообщение
- 6 – Прослушать следующее сообщение
- 7 – Удалить сообщение
- # – Выход

Регулярно удаляйте Ваши голосовые сообщения, чтобы Ваша голосовая почта не была переполнена. Стоимость пользования услугой «Голосовая почта» равна стоимости исходящего звонка в Эстонии (Подробную информацию о тарифах Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Стоимость звонков/интернет»). Плата взимается только при прослушивании голосовых сообщений и при работе с голосовым меню.

Также Вы можете подключить новую услугу - прием факса на номер «ГудЛайн». При получении факса на Ваш e-mail будет отправляться письмо с вложением полученного факса в виде файла в формате tiff. Подробную информацию по услуге Вы можете найти на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by) в разделе «Голосовая почта/факс».

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефонам:



• **+7(495)22-55-777** (бесплатно первые 3 минуты из любой точки мира с DATA-карты «ГудЛайн»)

• **(8029) 310-33-01, (8033) 310-33-01** – для звонков из Беларуси (с 9:00 до 21:00)

Также Вы можете обратиться к нам по электронной почте [info@goodline.by](mailto:info@goodline.by) или получить информацию на сайте [www.goodline.by](http://www.goodline.by)

## Компания «ГудЛайн»

г. Москва, ул. Новочеремушкинская, дом 34, корпус 1, этаж 1, офис 2,  
тел.: +7(495) 22-55-777

г. Минск, Представительство в Республике Беларусь,  
тел.: +375 (29) 310-33-01, +375 (33) 310-33-01

Компания «ГудЛайн» осуществляет продажу, прием платежей, а также информационно-техническое обслуживание DATA-карт «ГудЛайн». Услуги связи по DATA-картам «ГудЛайн» осуществляет зарубежный оператор связи «Top Connect» (Vaike-Paala 1, 11415 Tallinn, Estonia) на основании лицензии по предоставлению услуг мобильной связи № TL03-1568 и публичного договора (оферты), а также в рамках собственных договоров с роуминг-партнерами <http://shop.travelsim.com/content/pages/71>